



VšĮ Vilniaus miesto psichikos
sveikatos centras

PATVIRTINTA
VšĮ Vilniaus miesto psichikos
sveikatos centro direktoriaus
2019 m. gegužės 8 d. įsak. Nr. TO-40

VšĮ Vilniaus miesto psichikos sveikatos centras KOKYBĖS POLITIKA

ĮSTAIGOS VIZIJA

VšĮ Vilniaus miesto psichikos sveikatos centras – aukštos kokybės, mažiausiai ribojančias pacientą, modernias stacionarines, ambulatorines ir bendruomenines psichikos sveikatos priežiūros paslaugas teikianti įstaiga, tenkinanti tiek pacientų ir jų artimųjų, tiek darbuotojų lūkesčius ir poreikius, naujų modernių paslaugų diegimo ir mokymo centras.

ĮSTAIGOS MISIJA

Vilniaus regiono ir visos Lietuvos gyventojams teikti šiuolaikiniu medicinos mokslu bei pažangiomis technologijomis pagrįstas, aukštos kokybės, kvalifikuotas, saugias ir veiksmingas, atitinkančias pacientų lūkesčius, užtikrinančias pacientų informacijos privatumą, pagarbą ir orumą modernias stacionarines, ambulatorines ir bendruomenines psichikos sveikatos priežiūros paslaugas. Būti modernių paslaugų kūrimo ir mokymo baze studentams, rezidentams ir kolegoms.

STRATEGINIS TIKSLAS

Bendradarbiaujant su pacientu ar jo artimaisiais, užtikrinti, kad pacientams būtų teikiamos prieinamos, tinkamos ir teisingos, veiksmingos ir efektyvios, medicinos mokslo žiniomis ir įrodymais pagrįstos, nešališkos bei saugios psichinės sveikatos prevencijos, diagnostikos, gydymo, psichosocialinės reabilitacijos ir slaugos paslaugos.

VEIKLOS KRYPTYS

- Stiprinti visuomenės psichikos sveikatą ir vykdyti psichikos sutrikimų prevenciją;
- Tobulinti psichikos sveikatos priežiūros paslaugų teikimo bendruomenėje plėtrą;
- Nuolat gerinti psichikos sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą.

PAGRINDINIAI UŽDAVINIAI

- Teikti sveikatos priežiūros paslaugas atsižvelgiant į steigėjo Vilniaus miesto savivaldybės, LR SAM numatytas strategines kryptis ir veiklos užduotis;
- Racionaliai naudoti profesinius, techninius ir finansinius išteklius;
- Kelti personalo kvalifikaciją ir profesionalumą;
- Tobulinti kokybės vadybos sistemą atitinkančią LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus, atsižvelgiant į sveikatos priežiūros veiklą reglamentuojančius įstatymus bei kitus teisės aktus, tikrinusių institucijų pastabas bei rekomendacijas ir pacientų lūkesčius.

VADOVYBĖ LAIDUOJA ŠIOS POLITIKOS ĮGYVENDINIMĄ IR ĮSIPAREIGOJA:

- Organizuoti kokybiškų, saugių ir veiksmingų psichikos sveikatos priežiūros paslaugų teikimą;
- Nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą;
- Diegti naujas modernias paslaugas, diagnostikos – gydymo bei informacines technologijas;
- Gerinti pacientų gydymosi ir personalo darbo aplinką;
- Siekti, kad kokybės politika būtų teigiamai vertinama visų suinteresuotų šalių;
- Kontroliuoti, kad darbuotojų veikla atitiktų kokybės politikos keliamus uždavinius;
- Užtikrinti korupcijos prevenciją įstaigoje;
- Sudaryti sąlygas personalui tobulinti kvalifikaciją;
- Stiprinti organizacijos kultūrą, tobulinant komandinio darbo principus.

Kokybės politika skelbiama viešai, yra žinoma ir suprantama visiems VšĮ Vilniaus miesto psichikos sveikatos centro darbuotojams ir suinteresuotoms šalims. Darbuotojai stengiasi, kad jų veikla atitiktų organizacijos Kokybės politikos reikalavimus.