

# VŠĮ VILNIAUS MIESTO PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRAS

## KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DARBO INSTRUKCIJA

### MOKAMŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

**Parengė** Auditorė  
Viktorija Rečinskaitė

**Patvirtino** VŠĮ VMPSC direktorius  
Martynas Marcinkevičius  
2020-02-25  
Įsakymu Nr. TO-23

**Galioja** Nuo 2020-02-26

VšĮ Vilniaus miesto Psichikos sveikatos centras	Mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tvarka	Žymuo (Leidimas)	KVS_DI 14_2019
		Data	2020-02-25
		Pataisymas	-
		Puslapiai	2

## 1. PASKIRTIS

Šis aprašas reglamentuoja mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo procesus VšĮ Vilniaus m. Psichikos sveikatos centre ( toliau- VmPSC).

## 2. APIMTIS

Šio aprašo reikalavimai taikomi tiekiant mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas visuose VšĮ VmPSC padaliniuose.

## 3. ATSAKOMYBĖ

Atsakomybė už atskirus veiksmus nurodyta apraše.

## 4. SUSIJĘ DOKUMENTAI

- 4.1. LR Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas, 1996 m. spalio 3 d. Nr. I-1562, ir vėlesni šio įstatymo pakeitimai.
- 4.2. LR Sveikatos sistemos įstatymas, patvirtintas 1994 m. liepos 19 d. Nr. I-552 ir vėlesni jo pakeitimai.
- 4.3. LR Sveikatos draudimo įstatymas, patvirtintas 1996 m. gegužės 21 d. įstatymu Nr. I-1343 ir vėlesni jo pakeitimai.
- 4.4. LR Sveikatos apsaugos ministerijos 1996 m. kovo 26 d. įsakymas Nr. 178 „Dėl valstybės ir savivaldybių remiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kainyno Nr. 11-96-2 patvirtinimo“ ir vėlesni jo pakeitimai.
- 4.5. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014m liepos 11 d. įsakymas Nr. V-794 „ Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 1999m. liepos 30 d. įsakymo Nr. 357 „ Dėl mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašo, kainų nustatymo ir jų indeksavimo tvarkos bei šių paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos pakeitimo“;
- 4.6. LR Sveikatos apsaugos ministerijos 1998 m. birželio 18 d. įsakymas Nr. 329 „Dėl bazinių kainų patvirtinimo“ ir vėlesni jo pakeitimai.
- 4.7. LR sveikatos apsaugos ministro 1999 m. gegužės 27 d. įsakymas Nr. 256 „Dėl pirminio, antrinio ir tretinio lygių psichiatrijos ir psichoterapijos paslaugų teikimo suaugusiesiems reikalavimų bei bazinių kainų tvirtinimo“ ir vėlesni jo pakeitimai.
- 4.8. LR sveikatos apsaugos ministro 2004 m. balandžio 8 d. įsakymas Nr. V-205 „Dėl Europos Sąjungos šalių narių piliečiams Lietuvoje suteiktų privalomojo sveikatos draudimo paslaugų išlaidų kompensavimo tvarkos patvirtinimo“ ir vėlesni jo pakeitimai.

VšĮ Vilniaus miesto Psichikos sveikatos centras	Mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tvarka	Žymuo (Leidimas)	KVS_DI 14_2019
		Data	2020-02-25
		Pataisymas	-
		Puslapiai	3

- 4.9. LR sveikatos apsaugos ministro 2004 m. balandžio 8 d. įsakymas Nr. V-208 „Dėl būtinosios medicinos pagalbos ir būtinosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo tvarkos bei masto patvirtinimo“ ir vėlesni jo pakeitimai.
- 4.10. LR sveikatos apsaugos ministro 2010m kovo 4 d. įsakymas Nr. V-178 „Dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, kai neatskleidžiama asmens tapatybė, tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir vėlesni jo pakeitimai.
- 4.11. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. gegužės 20 d. įsakymu Nr. V-506 „Dėl Rašytinės informacijos, įskaitant ir konfidencialią, apie pacientą ir jam suteiktas paslaugas teikimo ir šios paslaugos apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir vėlesni jo pakeitimai;
- 4.12. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020-01-14 raštas Nr. (1.1.20-12)10-238 „Dėl mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kainų indeksavimo“ ;
- 4.13. VšĮ VmPSC direktoriaus 2020 m. vasario 25 d. įsakymas Nr. TO-23 „Dėl VšĮ Vilniaus m. Psichikos sveikatos centro mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tvarkos, mokamų paslaugų sąrašo, kainų nustatymo ir jų indeksavimo tvarkos“.
- 4.14. LST EN ISO 9001:2015 “Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“.
- 4.15. LST EN ISO 9000:2015 “Kokybės vadybos sistemos. Pagrindai ir aiškinamasis žodynas”.

## 5. SAŲOKOS IR SANTRUMPOS

**Mokamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos** (toliau – mokamos paslaugos) – tai asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kurios teikiamos ligoninėje pacientui ar kitam fiziniam ar juridiniam asmeniui sumokėjus nustatytą kainą į ligoninės kasą/sąskaitą.

VšĮ VMPSC – Viešoji įstaiga Vilniaus miesto psichikos sveikatos centras, Ligoninė

KVS P – kokybės vadybos sistemos procedūra

KVS DI – kokybės vadybos sistemos darbo instrukcija

LNSS – Lietuvos nacionalinės sveikatos sistema

LST– Lietuvos standartas

EN– Europos norma

ISO – Tarptautinė standartizacijos organizacija

## 6. APRAŠYMAS

6.1. Mokamoms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms, teikiamoms VšĮ VMPSC priskiriamos paslaugos, kurių išlaidos nekompensuojamos iš:

6.1.1. valstybės ir savivaldybių biudžetų;

6.1.2. Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto;

6.1.3. valstybės, savivaldybių, įmonių ir kitų organizacijų sveikatos fondų bei lėšų, skirtų sveikatos programoms finansuoti.

VšĮ Vilniaus miesto Psichikos sveikatos centras	Mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tvarka	Žymuo (Leidimas)	KVS_DI 14_2019
		Data	2020-02-25
		Pataisymas	-
		Puslapiai	4

- 6.2. Už mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (toliau – mokamos paslaugos), kurios suteikiamos VšĮ VmPSC, moka:
- 6.2.1. patys pacientai arba už juos gali sumokėti kiti fiziniai ar juridiniai asmenys;
  - 6.2.2. savanoriškojo sveikatos draudimo įstaigos.
- 6.3. Būtiniosios medicinos pagalbos paslaugos (pirmosios medicinos pagalbos ir stacionarinės bei nestacionarinės skubios medicinos pagalbos paslaugos), kurių sąrašas patvirtinamas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu ir yra teikiamos šalies nuolatiniams gyventojams, negali būti priskirtos prie mokamų paslaugų.
- 6.4. Mokamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos **nebūtiniosios medicinos pagalbos paslaugų atvejais**, kai:
- 6.4.1. pacientas yra neapdraustas privalomuoju sveikatos draudimu ir kreipiasi į sveikatos priežiūros įstaigą dėl paslaugų suteikimo ;
  - 6.4.2. pacientas, neturėdamas pirminės sveikatos priežiūros gydytojo ar gydytojo specialisto siuntimo (jei teisės aktuose nėra numatytos kitos sąlygos), pats kreipiasi į sveikatos priežiūros įstaigą. Tuo atveju, jei pacientas yra apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu ir gydytojas specialistas nustato, kad pacientas kreipėsi pagrįstai, tolimesnio gydymo išlaidos apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto;
  - 6.4.3. paciento pageidavimu teikiamos papildomos paslaugos. Prie papildomų priskiriamos paslaugos, kurias pasirenka pacientas ir jos nėra susijusios su pagrindinės ligos (diagnozuotos) gydymu, o priklauso kitam lydinčiam susirgimui (ligai) ir gali būti teikiamos tik leidus tuo metu pacientą gydančiam gydytojui;
  - 6.4.4. pacientas kreipiasi LNSS nepriklausančių įstaigų gydytojų siuntimu;
  - 6.4.5. sveikatos priežiūros įstaiga yra išnaudojusi lėšas (lėšų limitą), numatytas sutartyje su teritorine ligonių kasa, ir įstaigos administracija matomoje vietoje yra paskelbusi, kad laikinai, dėl lėšų trūkumo, negali teikti tam tikrų planinio gydymo paslaugų, o apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu pacientas, norėdamas gauti paslaugą skubos tvarka, sutinka pats už ją sumokėti;
  - 6.4.6. sveikatos priežiūros įstaigoje paslaugos teikiamos užsienio piliečiams, jei tarptautinėse sutartyse nenurodyta kitokia sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimo tvarka.
  - 6.4.7. pacientas pageidauja, kad jam būtų suteikta sveikatos priežiūros paslauga, kai neatskleidžiama asmens tapatybė.
  - 6.4.8. pacientas pageidauja, kad jam būtų suteikta sveikatos priežiūros paslauga be eilės ( užtikrinant 6.5p. nurodytą sąlygą) .
  - 6.4.9. Nemedicininės paslaugos: dokumentų kopijavimas, informacijos teikimo paslaugos.
- 6.5. Mokamos paslaugos ligoninėje teikiamos tik užtikrinus, kad šias paslaugas, apmokamas iš PSDF biudžeto lėšų, nustatytą dieną gaus visi jų laukimo eilėje užregistruoti pacientai.

VŠĮ Vilniaus miesto Psichikos sveikatos centras	Mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tvarka	Žymuo (Leidimas)	KVS_DI 14_2019
		Data	2020-02-25
		Pataisymas	-
		Puslapiai	5

- 6.6. Mokamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos apmokamos pagal VmPSC Direktorius 2020 m. vasario 25 d. įsakyme Nr.TO-23 „Dėl VŠĮ Vilniaus m. Psichikos sveikatos centro mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tvarkos, mokamų paslaugų sąrašo, kainų nustatymo ir jų indeksavimo tvarkos“ nustatytas mokamų paslaugų kainas pagal kainyną Nr.11-96-2.
- 6.7. Mokamos paslaugos, kurios nėra nurodytos kainyne Nr.11-96-2 apmokamos pagal tuo metu galiojančias Sveikatos apsaugos ministro nustatytas Sveikatos priežiūros paslaugų bazines kainas.
- 6.8. paslaugos apmokamos pagal Vilniaus m. savivaldybės tarybos sprendimu nustatytas viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų teikiamų mokamų nemedicinininių paslaugų kainas.
- 6.9. Mokamos paslaugos teikiamos Priėmimo skyriuje, Konsultaciniame centre, stacionaro bei dienos stacionaro skyriuose.
- 6.10. Gydytojas prieš teikdamas mokamą paslaugą, informuoja pacientą ar jo atstovą apie mokamos paslaugos teikimo pagrindą, kainą, supažindina su apmokėjimo tvarka.
- 6.11. Kai pacientas kreipiasi be siuntimo, informaciją apie teikiamas paslaugas ir mokamų paslaugų apmokėjimo tvarką ir kainą suteikia Konsultacinio centro registratūroje dirbantis medicinos registratorius arba Priėmimo skyriaus psichikos sveikatos slaugytojas.
- 6.12. Savo sutikimą mokėti už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientas ar jo atstovas patvirtina parašu VŠĮ VmPSC Direktorius patvirtintoje formoje „Paciento sutikimo mokamoms sveikatos priežiūros paslaugoms forma“.
- 6.13. Medicinos registratorius ar psichikos sveikatos slaugytojas užpildo VŠĮ VmPSC Direktorius patvirtintą „Mokamų paslaugų apskaitos lapą“, kuriame mokamų paslaugų rūšis patvirtinamas gydančio gydytojo parašu ir spaudu.
- 6.14. Pacientas ar jo atstovas, pateikdamas užpildytą „Mokamų paslaugų apskaitos lapą“, už stacionarines ir dienos stacionaro paslaugas susimoka ligoninės buhalterijoje, už konsultacines paslaugas, teikiamas Konsultaciniame centre (toliau- KC) - KC registratūroje. Mokamos paslaugos, teikiamos priėmimo skyriuje, apmokamos priėmimo skyriuje.
- 6.15. Pacientui ar jo atstovui išrašomas mokamų paslaugų kvitas, jo numeris įrašomas į „Mokamų paslaugų apskaitos lapą“. Kvito šaknelė atiduodama pacientui/atstovui.
- 6.16. Pacientas ar jo atstovas pateikia „Mokamų paslaugų apskaitos lapą“ gydytojui. „Mokamų paslaugų apskaitos lapas“ įklijuojamas į „Gydymo stacionare ligos istoriją“ (F Nr. 003/a), „Dienos stacionaro ligonio kortelę“ (F Nr. 003-2a) ar „Asmens sveikatos istoriją“ (F Nr. 025/a).
- 6.17. Suteiktos ambulatorinės mokamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos registruojamos „Ambulatorinių pacientų mokamų paslaugų apskaitos žurnale“.
- 6.18. Informacija apie mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas skelbiama ligoninės tinklalapyje. Mokamų paslaugų kainos viešinamos ligoninės tinklalapyje, registratūroje ir visuose skyriuose.